

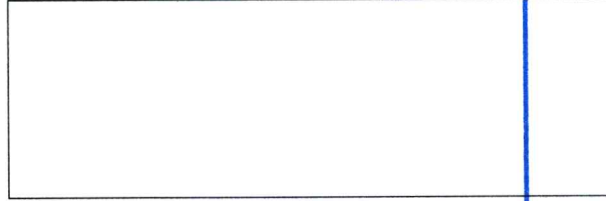


وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

اسم السياسة: سياسة ضمان الجودة في أقسام الأشعة	رمز السياسة:	04	RAD	D	POL	MOH
عدد الصفحات: 6	الطبعة: الأولى					

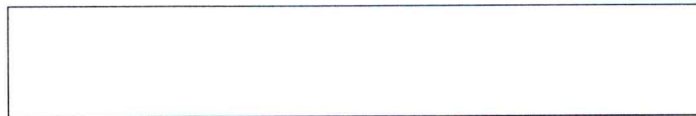
الوحدة التنظيمية: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة		
الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: أقسام الأشعة في المستشفيات والمراكز الصحية التابعة لوزارة الصحة		
الاعداد: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة فنية أشعة رنا المحتسب	التوقيع:	تاريخ الاعداد: ١٠ / ٩ / ٢٠٢٠
التدقيق والمراجعة: رئيس اختصاص الأشعة التشخيصية	التوقيع:	تاريخ التدقيق: ١٠ / ١٠ / ٢٠٢٠
التدقيق من ناحية ضبط الجودة: مدير مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:	تاريخ تدقيق ضبط الجودة: ١٠ / ١٠ / ٢٠٢٠
الاعتماد: عطوفة الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	التوقيع:	تاريخ الاعتماد: ١٠ / ١٠ / ٢٠٢٠

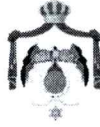
ختم الاعتماد



تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة :		
رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة

ختم النسخة الاصلية





وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	RAD	04	رمز السياسة:	اسم السياسة: سياسة ضمان الجودة في اقسام الاشعة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 6

موضوع السياسة:

تحديد الإطار العام لضمان جودة الخدمات المقدمة في قسم الأشعة من خلال تطبيق إجراءات ومعايير تحقق دقة ومأمونية وفعالية الفحوصات الشعاعية بما يرفع الأداء ويضمن التحسين المستمر.

الفئات المستهدفة:

- 1- أطباء الأشعة.
- 2- فنيو الأشعة.
- 3- موظفو الاستقبال والإداريون بالقسم.
- 4- المتدربون والمقيمون.
- 5- ضباط ارتباط الجودة والسلامة العامة.
- 6- ممرضو الأشعة

الهدف من السياسة /المنهجية:

- 1- ضمان دقة وجودة الفحوصات / الصور الشعاعية المقدمة للمرضى.
- 2- تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الأخطاء المتكررة.
- 3- تحقيق رضا متلقي الخدمة ومقدمها.
- 4- الالتزام بالمعايير الوطنية والدولية للجودة مثل (HCAC)
- 5- تطبيق آليات التحسين المستمر بناءً على نتائج القياس والتحليل.

التعريفات:

- 1- **(Quality Assurance – QA) ضمان الجودة:** نظام وقائي يهدف إلى منع الأخطاء عبر تنظيم وتخطيط العمليات والإجراءات والتركيز على توفير الثقة في أن متطلبات الجودة سوف يتم تحقيقها.
- 2- **(Quality Control – QC) مراقبة الجودة:** مجموعة من الفحوصات والإجراءات التي تُستخدم لاكتشاف ومعالجة العيوب بعد التنفيذ أو أثناء تقديم الخدمة لضمان أن الخدمة تلتزم بمجموعة محددة من معايير الجودة عن طريق نسب وأرقام تُعرّف الحد المقبول الذي لا يمكن تجاوزه.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	RAD	04	رمز السياسة:	اسم السياسة: سياسة ضمان الجودة في اقسام الاشعة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 6

3- (Performance Improvement- PI) تحسين الأداء: عملية تحليل الأداء وتحديد فرص

التحسين وتنفيذ الحلول المناسبة.

4- PACS : نظام أرشفة وتواصل الصور الشعاعية إلكترونياً.

المسؤوليات:

1- رئيس قسم الاشعة:

1-1 الإشراف على تنفيذ ومتابعة سياسات الجودة.

2-1 متابعة تقارير الأداء وقيادة مبادرات التحسين.

2- ضابط ارتباط الجودة بالقسم:

1-2 جمع وتحليل مؤشرات الأداء الخاصة بجودة الخدمة.

2-2 إجراء جولات تفقدية دورية ورفع تقاريرها للإدارة العليا.

3- الفنيون والأطباء:

1-3 الالتزام بإجراءات العمل القياسية (SOPs)

2-3 الإبلاغ عن الأعطال أو الأخطاء فور وقوعها.

4- إدارة المستشفى/المركز:

1-4 دعم البنية التحتية المطلوبة لنظام الجودة.

2-4 توفير التدريب والموارد اللازمة.

الأدوات:

1- نماذج تدقيق الجودة وتشمل على الأقل:

1-1 نموذج تدقيق جودة الصور.

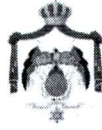
2-1 نموذج تدقيق جودة التقرير.

3-1 نموذج تدقيق الصيانة الدورية لأجهزة الأشعة.

2- برامج تحليل البيانات (Excel) أو نظام الجودة الداخلي

3- نماذج التفقد الدوري (Checklists) للوحدات وأجهزة الأشعة حسب المعايير والمتطلبات المحلية والدولية.

4- نظام PACS لمراجعة الصور والتقارير.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	RAD	04	رمز السياسة:	اسم السياسة: سياسة ضمان الجودة في أقسام الأشعة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 6

5- نماذج تقارير الحوادث العرضية، تقارير الزيارات التفقدية من الجهات المركزية الخارجية، تقارير الجولات الداخلية الشكاوى وملاحظات متلقي الخدمة وغيرها.

الإجراءات:

يقوم ضابط ارتباط جودة قسم الأشعة بما يلي:

1- فحوصات مراقبة الجودة اليومية والأسبوعية:

1-1 اختبار جودة الصور الناتجة من الأجهزة المختلفة.

2-1 التحقق من دقة المعايرة وسلامة المعدات.

3-1 توثيق ومتابعة الأعطال الفنية مع ضرورة تطبيق إجراءات تصحيح فورية.

2- مراجعة التقارير الطبية:

1-2 تدقيق عينة من تقارير أطباء الأشعة للتأكد من دقتها.

2-2 المقارنة مع التشخيصات اللاحقة للتأكد من فعالية القراءة الشعاعية مثل ما تقوم به

لجان ال (MDT)

3- استبيانات رضا متلقي الخدمة ومقدمها والزوار:

1-3 جمع ملاحظات متلقي الخدمة الزوار الداخليين والخارجيين للقسم.

2-3 تحليل البيانات واقتراح تحسينات.

4- التنسيق والمشاركة في اجتماعات دورية لفريق تحسين الجودة:

1-4 مناقشة مؤشرات الأداء واقتراح الحلول والخطط التحسينية عند الحاجة وتنفيذها ومتابعة الأداء.

2-4 مراجعة السياسات والبروتوكولات والبرامج وتجديدها حسب الموعد او عند الحاجة.

3-4 تحليل الأسباب الجذرية للمشاكل.

4-4 اقتراح خطط تحسين ومعالجة الفجوات.

5- برامج التدريب المستمر وتحسين الأداء (بالتعاون مع وحدة التطوير المهني المستمر ورئيس قسم الأشعة):

1-5 رفع كفاءة الكوادر في استخدام الأجهزة والأنظمة الحديثة.

2-5 تحديث المعرفة بالإرشادات والبروتوكولات المعتمدة.



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	RAD	04	رمز السياسة:	اسم السياسة: سياسة ضمان الجودة في اقسام الاشعة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 6

***** لغايات فهم وتطبيق هذه السياسة فإن جميع المصطلحات والألفاظ الواردة بصيغة الجمع تحمل نفس المعنى لصيغة الفرد وجميع الألفاظ الواردة بصيغة المذكر تحمل نفس المعنى لصيغة المؤنث *****

النماذج / المرفقات:

- 1- نموذج تدقيق جودة الصور .
- 2- نموذج تدقيق جودة التقرير .
- 3- نموذج تدقيق الصيانة الدورية لأجهزة الأشعة.
- 4- نموذج الحادث العرضي.
- 5- برنامج ضبط الجودة في قسم الأشعة.

مؤشرات الأداء:

- 1- Appointment time frame Rate "Patient Waiting Time".
- 2- Reporting Time Frame Rate.
- 3- Number of Retake /Reject Images
- 4- Number of Studies per Radiologist.
- 5- Recall Rate.
- 6- Appreciate further investigation.
- 7- Referral Rate.

المراجع:

1. American College Of Radiology

<https://www.acr.org/Data-Science-and-Informatics/AI-in-Your-Practice/AI-Use-Cases/Use-Cases/Detecting-Image-Quality-in-Medical-Imaging>



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	RAD	04	رمز السياسة:	اسم السياسة: سياسة ضمان الجودة في اقسام الاشعة
					الطبعة: الأولى	عدد الصفحات: 6

نموذج (1): تدقيق جودة الصور

Item	✓ Yes	✗ No	Comments
Image clarity and resolution			
Proper technical settings (kVp/mAs)			
Correct patient positioning			
Anatomical side marker visible (L/R)			
No motion blur or artifacts			
Image matches physician's request			
Anatomy Cutoff			
Full Image labelling as Policy			

نموذج (2): تدقيق جودة التقرير

Item	✓ Yes	✗ No	Comments
Accurate anatomical description			
Clear diagnostic impression			
Professional and clear medical language			
Report issued within standard time			
Proper physician signature and documentation			

نموذج (3): تدقيق الصيانة الدورية لأجهزة الأشعة

Equipment	✓ Maintenance Done	✗ Not Done	Date	Technician Name	Comments
General X-ray unit					
Mammography unit					
CT Scanner					
MRI Scanner					
Radiation protection tools (e.g. doors, shields)					